

BBA/M-23
HUMAN BEHAVIOUR
Paper BBA-208

24507

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Explain the following concepts :

- (a) Effective team
- (b) Interpersonal trust
- (c) Group as a medium of learning
- (d) Group think
- (e) Interpersonal influence
- (f) Group performance
- (g) Group morale
- (h) Conformity.

निम्नलिखित अवधारणाओं की व्याख्या कीजिए :

- (अ) प्रभावी टीम
- (ब) पारस्परिक विश्वास

- (स) सीखने के माध्यम के रूप में समूह
- (द) समूह सोच
- (इ) पारस्परिक प्रभाव
- (फ) समूह प्रदर्शन
- (ग) समूह मनोबल
- (ह) अनुरूपता ।

2. Clearly describe the influence of an Individual on a Group and influence of a Group on an individual.

स्पष्ट रूप से एक समूह पर एक व्यक्ति के प्रभाव और एक व्यक्ति पर एक समूह के प्रभाव का वर्णन कीजिए ।

3. How groups are formed ? What are the stages of group development and factors affecting the development ?

समूह कैसे बनते हैं ? समूह विकास के चरण क्या हैं और विकास को प्रभावित करने वाले कारक क्या हैं ?

4. What is social facilitation ? Write the factors affecting social facilitation.

सामाजिक सुविधा क्या है ? सामाजिक सुविधा को प्रभावित करने वाले कारक लिखिए ।

5. (a) What is a feedback process ? How can you improve its effectiveness ?

प्रतिपुष्टि प्रक्रिया क्या है ? आप इसकी प्रभावशीलता कैसे सुधार सकते हैं ?

(b) Explain the role of cooperation and competition in a group.

एक समूह में सहयोग और प्रतियोगिता की भूमिका की व्याख्या कीजिए ।

6. What is group decision-making ? Write methods of group decision-making. What are its advantages ?

समूह निर्णयन क्या है ? समूह निर्णय लेने की विधियों को लिखिए । इसके क्या लाभ हैं ?

7. Describe the Communication process in an organisation. What are the obstacles to it and how can we overcome them ?

एक संगठन में संचार प्रक्रिया का वर्णन कीजिए । इसमें क्या बाधाएँ हैं और हम उन्हें कैसे दूर कर सकते हैं ?

8. What is an effective team ? Write its essential characteristics. What is the importance of an effective team in an organisation ?

एक प्रभावी टीम क्या होती है ? इसकी आवश्यक विशेषताएँ लिखिए । एक संगठन में प्रभावी टीम का क्या महत्त्व है ?